



Soluções em Gerenciamento e Produtividade

## PROBLEMAS MAIS COMUNS – SEFIP

**P.:** Como faço para importar o arquivo Sefip que gerei na Folha para o Programa Sefip?

**R.:** Arquivo – Importar folha – e procurar pelo arquivo Sefip.re na pasta Folha da máquina servidora.

**P.:** Importei arquivo para a Sefip e deu erro: Trabalhador Já Existe Na Base Com Outra Modalidade.

**R.:** Excluir a empresa na Sefip (Cadastro - Clicar com o botão direito do mouse sobre a empresa - Excluir), e reimportar o arquivo (Arquivo - Importar Folha).

**P.:** Tem um funcionário com rescisão no mês de maio e quando está gerando a Sefip de abril o programa está calculando o FGTS deste funcionário, porém já houve o recolhimento através da GRFC.

**R.:** Deve-se alterar a Modalidade deste Funcionário para 1 (Declaração para FGTS e a Previdência).

**P.:** Como faço para modificar a modalidade dos funcionários, dentro do programa Sefip?

**R.:** Na opção MOVIMENTO, clicar com o botão direito do mouse sobre o funcionário e selecionar a opção: Modalidades. Na tela que abrirá, selecionar a modalidade desejada no quadro Modalidade de Destino. No quadro Modalidade de Origem, selecionar o funcionário com o botão direito do mouse, e clicar na opção: Associar os selecionados (>). Após, clicar em salvar.

**P.:** Como procedo para fechar o movimento?

**R.:** Em MOVIMENTO – Selecionar a opção: Cód Rec.:.... Competência:.... – e clicar no botão EXECUTAR, que aparece na parte inferior da tela Abertura de Movimento.

**P.:** Como faço para emitir a Guia de FGTS, a GRF na Sefip?

**R.:** A guia somente sairá, após ter sido transmitida a Sefip pelo Conectividade Social. Não esquecer sempre de salvar o Selo em disquete, ou CD.

\*Selecionar o arquivo selo para a impressão da guia GRF.

**P.:** Como faço para informar uma Sefip sem movimento?

**R.:** Gerar diretamente no sistema Sefip. Não esquecendo de marcar a opção: Ausência de fato gerador, e marcar a participação de Todos (botão direito sobre a empresa, na aba Movimento).

**P.:** Foram informadas várias Sefip's com a inscrição da obra errada. Como proceder para mudar a inscrição?

**R.:** Deve-se cadastrar o Tomador com a Inscrição Correta, alterar cada funcionário para esta inscrição e gerar todas as Sefip's novamente.

**P.:** Mensagem: Registro Duplicado para Trabalhador. O que fazer?

**R.:** Existe um trabalhador com afastamento e retorno dentro do mesmo mês. Tem que alterar as datas, não é o correto, mas é a única maneira de informar para a Sefip.

**P.:** Como faço para gerar uma Sefip de Encerramento de Atividade?

**R.:** Gerar diretamente pelo sistema Sefip.

**P.:** Erro de Comunicação do Interbase ao abrir a Sefip.

**R.:** Reinstalar a Sefip, ou desinstalar a Sefip e reinstalar novamente.

**P.:** Mensagem: Consulte Manual para Verificar Hierarquia.

**R.:** Há funcionário sem folha calculada no mês ou folha sem funcionário em alguma empresa.

**P.:** Onde a Sefip está Gravando o Selo?

**R.:** O Selo fica gravado na pasta: Arquivos de Programas – Caixa – Selo.

**P.:** Como procedo para Gerar uma Sefip de uma Reclamatória Trabalhista?

**R.:** Lançar diretamente na Sefip com código 650, informando os dados do processo e relacionando o funcionário e o período que está sendo pago.

\* Selecionar o funcionário, indicar a modalidade 1 (Informações ao FGTS e a Previdência) e a Participação no Movimento (Clicar com botão direito do mouse sobre a empresa: Marcar Participação), e entrar nos dados do movimento e incluir estas informações.

**P.:** Gerei a Sefip com o Código de recolhimento 115, e Modalidade 1, porém ao importar na Sefip diz que a tabela está fora da vigência.

**R.:** Procurar no site da caixa a tabela de índices, para poder recolher o FGTS em atraso para a competência que se deseja.

<https://webp.caixa.gov.br/empresa/governo/asp/editalfgts.asp>